

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY

Nazwa firmy zgłaszającej (pieczętka) / Dane Klienta (adres korespondencyjny, nr telefonu)		Imię i nazwisko osoby zgłaszającej (odpowiedzialnej)	
		Tel.	Email:
Data zakupu	Nr faktury / paragonu	Opis usterki	
Nazwa produktu	Ilość sztuk:		
Czy urządzenie było używane: Tak <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/>	Urządzenie było eksploatowane przez okres:		
Po naprawie/wymianie wysłać na adres : Zgłaszającego lub: (podać adres)	Odbiór osobisty		
		Data:	Podpis osoby zgłaszającej

UWAGA!! Produkty uszkodzone mechanicznie, uszkodzone przez czynniki atmosferyczne (np. przepięcia), niesprawne z powodu zabrudzenia nie są objęte gwarancją producenta !!!

Reklamacja będzie rozpatrzona po dołączeniu wszystkich dokumentów:

- kserokopia paragonu / f-ry VAT
- wypełnione niniejsze zgłoszenie reklamacyjne

UWAGA! W przypadku gdy nie zostaną uznane roszczenia gwarancyjne Klient zostanie automatycznie obciążony:

1. kosztem weryfikacji reklamacji w wysokości 50,00pln netto
2. kosztem czyszczenia urządzenia (jeśli urządzenie jest brudne) w wysokości 100,00pln netto
3. ewentualnymi kosztami transportu reklamowanego produktu w wysokości 25,00pln netto (w przypadku produktów o dużych gabarytach koszt transportu może być wyższy)

OŚWIADCZENIE

W przypadku nieuznania roszczenia gwarancyjnego zgadzam odpłatną naprawę jeżeli jest to możliwe ale pod warunkiem, że o kosztach części zamiennych zostaną wcześniej poinformowany:

Koszt naprawy 100 - 150zł. netto + koszt części zamiennych

TAK

NIE

W przypadku braku zgody tryb usuwania usterki będzie wydłużony, gdyż przed naprawą odpłatną klient będzie zobowiązany do pisemnego potwierdzenia zakresu naprawy oraz jej kosztu.

Nie zaznaczenie żadnej z powyższych opcji będzie traktowane jako zgoda na naprawę odpłatną jeżeli będzie to możliwe.

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi informacjami i potwierdzam swoją decyzję odnośnie napraw odpłatnych i innych kosztów związanych z nieuzasadnioną reklamacją.

Data:

Czytelny podpis odpis osoby zgłaszającej

--	--

ZIELONY KRAJOBRAZ Sebastian Fotyniuk

NIP: 952-193-03-67 REGON: 142084975

MAJDAN, ul. Trasa Lubelska 57 A, 05-462 WIĄZOWNA